

Правила посещения кафе «Оранжерея»

1. ЦЕЛЬ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в кафе «Оранжерея».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения кафе «Оранжерея» разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

2.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в кафе «Оранжерея» просим Вас ознакомиться с Правилами посещения кафе «Оранжерея» (далее по тексту – Правила посещения).

2.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. №1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания», Законом №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая кафе Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторанный комплекса, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

2.5. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг

2.6. Сотрудники и служба охраны, работающие на территории кафе, представляют интересы администрации кафе. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям.

2.7. Служба охраны, сотрудники и администрация, работающие на территории кафе, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения ресторанный комплекса, в соответствии с пунктом 3.7. и разделом 4 и 5 настоящих правил посещения.

2.8. Посетителям разрешается проходить в кафе «Оранжерея» только в установленные часы работы:

с 10.00 до 18.00 в будние дни

с 10 до 19.00 в выходные дни

2.9. Кафе оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

2.10. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть кафе.

2.11. Фото- и видеосъёмка интерьера кафе возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.12. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.13. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте

свои личные вещи без присмотра. Кафе не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в кафе.

2.14. Посещая кафе, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете кафе использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

2.15. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая кафе «Оранжерея», посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении кафе.

2.16. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории кафе без возврата денежных средств потраченных в нашем заведении. При причинении посетителем вреда имуществу кафе взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

2.17. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении служащего персонала кафе будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ КАФЕ «ОРАНЖЕРЕЯ» НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Молодые люди, не достигшие 14 лет, без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

3.2. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.3. Лица агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу кафенного комплекса, нарушающие общественный порядок и нормы.

3.4. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в кафе.

3.5. Лица подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств не пропускаются в кафе «Оранжерея».

3.6. Лица пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

3.7. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

3.8. Кафе оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий, проводимых в кафе «Оранжерея», лиц, не достигших 18 лет. Сотрудники кафе «Оранжерея» вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов установлен Приказом Минпромторга России от 15 апреля 2011 г. № 524.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Запрещено иметь при себе наркотические, психотропные и химические вещества.

- 4.2. Проносить в кафе любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.
- 4.3. Проносить в кафе любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки).
- 4.4. Проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.
- 4.5. Курить табак и подобные изделия в помещениях кафе на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».
- 4.6. Любой вид несанкционированной торговли на территории кафе.
- 4.7. Проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.
- 4.8. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутри кафенного комплекса (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.
- 4.9. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом кафе (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, другом оборудовании кафе и комплекса; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях кафе).
- 4.10. Не допускается на территории кафе нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам кафе и другим посетителям.
- 4.11. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников кафе.
- 4.12. Занимать свободные столики без разрешения администрации.
- 4.13. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.
- 4.14. Сидеть на полу.
- 4.15. Находиться зоне, отведенной для того или иного мероприятия и заходить в служебные помещения без разрешения администрации кафе.
- 4.16. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 4.17. В кафе запрещено производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации.
- 4.18. В случае нарушения посетителями кафе правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям кафе, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны кафе имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию кафе.
- 4.19. В случае отказа посетителя покинуть территорию кафе, служба охраны и составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем Администрации кафе, а также службой охраны, после чего служба охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории кафе.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. Посетители несут ответственность за сохранность материальной собственности кафе. При причинении вреда имуществу кафе, посетитель должен оплатить его полную стоимость, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

5.2. За порчу имущества кафе с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

5.3. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам кафе. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.4. Любые претензии и пожелания к работе кафе вы можете оставить в книге жалоб и предложений или по почте cafe@bpgrachi.ru.

5.5. Связаться с администрацией можно по электронной почте cafe@bpgrachi.ru или по телефону 8-905-643-44-43.